

Raphaël DIAZ

33 rue Croulebarbe
75013 Paris – 07/01/1987
☎ (+33) 7 83 22 52 42
✉ diazraphael@hotmail.fr
coachingcommunication.fr



Formateur professionnel Executive coach certifié à HEC

Ingénieur technico-commercial de formation
Marketing digital & Elearning



2016 – 2018 : Formateur professionnel (+ de 200 journées)

Clients: Bosch, Elior, EDF, Demos, Intergros, Formation Scrum, HRS, Nathalie Cariou, Addeco, Adie, Price Inter, Capperformance, PME...

- **Efficacité commerciale et relation client :** Prospection, fidélisation, gestion des objections, relation client, création d'argumentaires, rebond commercial, négociation, webmarketing, vendre via les réseaux sociaux
- **Management et team building :** Management collaboratif, méthodes Agiles, cohésion d'équipe, estime de soi
- Préparation aux entretiens et à la prise de parole en public : Gestion du stress, éloquence, discours
- Conception de supports pédagogique, mise en place de plan d'actions et suivi des compétences

2014 - 2018 : Coach et conférencier (+ de 180 particuliers accompagnés)

- Accompagnement d'entrepreneurs : Marketing digital, prospection, identifier ses clients, préparer son offre
- Développer des compétences relationnelles : Dépasser ses peurs, gestion des émotions et du stress, passer à l'action
- Conférences en développement personnel (10 à 50 personnes) : *Démystifier la vente *Faire grandir son réseau *Plan de vie *Dépassement de soi *Vaincre ses peurs *Détermination sur le long-terme

Juin 2015 – Déc. 2015 : Business Manager international ferroviaire - AKKA Technologies

- Stratégie commerciale, réponse aux appels d'offre, recrutement des ingénieurs
- Apporteur d'affaire international : Amérique latine, Moyen Orient, Maghreb et France (Siemens, Thalès, Alstom)

Juin 2013 - Août 2014 : Ingénieur en gestion et suivi de projet (Métro 1 Panama City – ALSTOM)

- Consortium et management transverse : Gestion de projet et suivi des travaux, gestion des interfaces
- Comité mensuel avec le client et les partenaires, négociation : Thalès, Alstom, génie civil, client de la ville de Panama
- Communication France-Panama, suivi. Reporting sur l'avancée du projet

Nov. 2012 - Mars 2013 : Ingénieur ferroviaire Tests et méthodes – THALES (projet métro Caracas)

Tests et suivi des indicateurs de performance pour les tests et validation avec le client sur le métro de Caracas.

Sept. 2010 - Mars 2012 : Ingénieur d'affaire au département marketing et offres – SIEMENS

- Gestion et réponses aux offres technico-commerciales, étude de marché, mise en place d'un outil budgétaire
- Conduite de changement : spécifications du besoin client et des besoins utilisateurs
- Suivi des exigences client projet (outil DOORS), devis, estimation budgétaire (Lille, Alger)
- Coordination, suivi et gestion du cahier des charges client (Rio L1/L2)

Formations, diplômes et certificats

2018	Certifié « Scrum Master » : Méthodes Agiles et travail collaboratif, équipes auto-gérées
2018	Formation de formateurs « Le rôle de Facilitateur » : interactivité, pédagogie active participative
2016	Executive coach certifié à HEC : Posture, code déontologie et éthique, méthodes
2016	Praticien 2 en hypnothérapie à l'IFHE : Croyances, outils thérapeutiques
2015	Formation « Business Développement et Commercial » de CapPerformanceRH
2010-2012	Master 2 - Ingénieur international avec double cursus français-espagnol à l'ESTIA

Compétences

Outils formateur	Simulation et mises en situation, amélioration des performance, management collaboratif, gestion des conflits (Communication Non Violente), gestion du stress et des émotions, théâtre d'improvisation et théâtre forum, PNL, hypnothérapie, méditation, relaxation
Gestion de projet	Détermination d'objectifs SMART, délais et risques, planning, ressources, stratégie : Cycle en V
Ingénierie	Programmation informatique. Électronique et mécanique
Langues	Français (maternel), Anglais (TOEIC 860), Espagnol (DELE), Portugais (notions)

Autres activités

Associations	CARE, GreenPeace, bénévole au Celavar : Projet sur la « Transition énergétique et écologique »
Voyages	22 pays visités – <u>Activités professionnelles dans 3 pays</u> : France, Panama, Royaume-Uni
Activités	Salsa, théâtre d'improvisation (4 ans et 20 spectacles), yoga et méditation (5 ans)
Lectures	Communication, sciences humaines, développement personnel, psychologie, romans