

# Raphaël DIAZ

33 rue Croulebarbe  
75013 Paris – 07/01/1987  
+33 7 83 22 52 42  
diazraphael@hotmail.fr  
[coachingcommunication.fr](http://coachingcommunication.fr)

## Formateur - Executive coach certifié à HEC

### Spécialisé en développement commercial & relation client : fidélisation, prospection

Ingénieur de formation



Sept 2014 – Aug.

**Formateur, coach et conférencier**

#### 2016 – 2018 : Formateur professionnel spécialisé en développement commercial

2j	<b>Intergros</b>	<b>Développement de l'efficacité commerciale</b> : prospection, relation client
5j	<b>Formation Scrum</b>	<b>Management collaboratif</b> : Formation méthodes Agiles
1 j	<b>HRS</b>	<b>Team Building</b> : Cohésion d'équipe et travail d'équipe
3 j	<b>Nathalie Cariou</b>	<b>Vente</b> : 3 Webinaires : Vendre via les réseaux sociaux, gestion des objections
10 j	<b>Addeco</b>	<b>Estime de soi</b> : Confiance, valoriser son profil, parler de soi
75 j	<b>Elior</b>	<b>Vente &amp; Management</b> : conception, conseil, gestion des conflits, leadership
70 j	<b>EDF</b>	<b>Relation client</b> : Fidélisation, prospection et vente, gestion des réclamations
14 j	<b>Futurskill</b>	<b>Préparation aux entretiens d'embauche</b> : Gestion du stress
2 j	<b>Adie, Price Inter</b>	<b>Téléprospection</b> : Appel, prise de rendez-vous client
4 j	<b>CapperformanceRH</b>	<b>Webmarketing</b> : E-commerce, réseaux sociaux

#### 2014-2018 : Coach certifié HEC et hypnothérapeute (+ de 150 particuliers accompagnés)

- **Développer son entreprise et sa relation client** : Vente, prospection, fidélisation
- **Démarrer son activité d'indépendant** : Marketing & commerce, identifier ses clients et préparer son offre
- **Gestion de son temps et de ses priorités** : Création d'un outil : Le « Plan de Vie »
- **Préparation aux entretiens d'embauche, recherches d'emploi** : [emploi travail.fr](http://emploi travail.fr)
- **Développer ses compétences relationnelles** : Dépasser ses peurs et passer à l'action
- **Gestion des émotions et déconditionnement** : Changer ses habitudes et ses croyances, travail sur soi

#### 2016 - 2018 : Conférencier en communication de 10 à 50 personnes

- \* Démystifier la vente \* Faire grandir son réseau \* Plan de vie : Transformer ses rêves en réalité \*Dépassement de soi
- \* Se présenter \* Vaincre ses peurs \* Timidité \* Détermination \* Réussir dans le plaisir

Jui 2015 – Déc 2015 **Business Manager international ferroviaire - AKKA Technologies**

Stratégie et prospection commerciale, réponse aux appels d'offre, recrutement des ingénieurs.

Jui 2013 - Aoû 2014 **Ingénieur gestion et suivi de projet : Métro Ligne 1 à Panama City - ALSTOM**

Management transverse et gestion de projet : Communication France-Panama, suivi, reporting sur l'avancée du projet

Sep 2010 – Mar 2013 **Ingénieur en tests et méthodes - THALES & Responsable d'offres - SIEMENS**

Gestion des offres technico-commerciale : Coordination, suivi du cahier des charges clients

### Formations, diplômes et certificats

2018	<b>Certifié « Scrum Master »</b> : Méthodes Agiles et travail collaboratif, équipes auto-gérées
2018	<b>Formation de formateurs « Le rôle de Facilitateur »</b> : Accompagnement ludique, interactivité, intelligence collective, jeux de rôle et pédagogie active et participative.
2016	<b>Executive coach certifié à HEC</b> : Posture, code déontologie et éthique, méthodes
2016	<b>Praticien 2 en hypnothérapie à l'IFHE</b> : Croyances, outils thérapeutiques
2015	<b>Formation « Business Développement et Commercial »</b> de CapPerformanceRH
2010-2012	<b>Ingénieur international - Master 2</b> avec double cursus français-espagnol à l'ESTIA

### Compétences

<b>Outils formateur</b>	Gestion du stress et des émotions, gestion des conflits (Communication Non Violente), psychologie positive, hypnothérapie, méditation, théâtre d'improvisation, PNL, relaxation
<b>Gestion de projet</b>	Détermination d'objectifs SMART, délais et risques, planning, ressources, stratégie : cycle en V.
<b>Ingénierie</b>	Programmation informatique. Électronique et mécanique
<b>Langues</b>	Français (maternel), Anglais (TOEIC 860), Espagnol (DELE), Portugais (notions)

### Autres activités

<b>Associations</b>	CARE, GreenPeace, bénévole au Celavar : Projet sur la « Transition énergétique et écologique »
<b>Voyages</b>	22 pays visités – <u>Activités professionnelles dans 3 pays</u> : France, Panama, Royaume-Uni
<b>Activités</b>	Salsa, théâtre d'improvisation (4 ans et 20 spectacles), yoga et méditation (5 ans)
<b>Lectures</b>	Communication, Sciences humaines, développement personnel, psychologie