

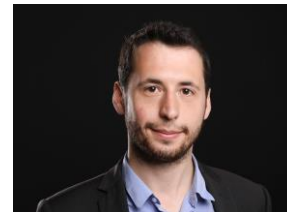
Raphaël DIAZ

33 rue Croulebarbe
75013 Paris – 07/01/1987
+33 7 83 22 52 42
diazraphael@hotmail.fr
coachingcommunication.fr

Formateur - Executive coach certifié à HEC

Spécialisé en développement commercial & relation client : fidélisation, prospection

Ingénieur de formation



Sept 2014 – Aug.

Formateur, coach et conférencier

2016 – 2018 : Formateur professionnel spécialisé en développement commercial

2j	Intergros	Développement de l'efficacité commerciale : prospection, relation client
5j	Formation Scrum	Management collaboratif : Formation méthodes Agiles
1 j	HRS	Team Building : Cohésion d'équipe et travail d'équipe
3 j	Nathalie Cariou	Vente : 3 Webinaires : Vendre via les réseaux sociaux, gestion des objections
10 j	Addeco	Estime de soi : Confiance, valoriser son profil, parler de soi
75 j	Elior	Vente & Management : conception, conseil, gestion des conflits, leadership
70 j	EDF	Relation client : Fidélisation, prospection et vente, gestion des réclamations
14 j	Futurskill	Préparation aux entretiens d'embauche : Gestion du stress
2 j	Adie, Price Inter	Téléprospection : Appel, prise de rendez-vous client
4 j	CapperformanceRH	Webmarketing : E-commerce, réseaux sociaux

2014-2018 : Coach certifié HEC et hypnothérapeute (+ de 150 particuliers accompagnés)

- **Développer son entreprise et sa relation client** : Vente, prospection, fidélisation
- **Démarrer son activité d'indépendant** : Marketing & commerce, identifier ses clients et préparer son offre
- **Gestion de son temps et de ses priorités** : Création d'un outil : Le « Plan de Vie »
- **Préparation aux entretiens d'embauche, recherches d'emploi** : emploi travail.fr
- **Développer ses compétences relationnelles** : Dépasser ses peurs et passer à l'action
- **Gestion des émotions et déconditionnement** : Changer ses habitudes et ses croyances, travail sur soi

2016 - 2018 : Conférencier en communication de 10 à 50 personnes

- * Démystifier la vente * Faire grandir son réseau * Plan de vie : Transformer ses rêves en réalité *Dépassement de soi
- * Se présenter * Vaincre ses peurs * Timidité * Détermination * Réussir dans le plaisir

Jui 2015 – Déc 2015 **Business Manager international ferroviaire - AKKA Technologies**

Stratégie et prospection commerciale, réponse aux appels d'offre, recrutement des ingénieurs.

Jui 2013 - Aoû 2014 **Ingénieur gestion et suivi de projet : Métro Ligne 1 à Panama City - ALSTOM**

Management transverse et gestion de projet : Communication France-Panama, suivi, reporting sur l'avancée du projet

Sep 2010 – Mar 2013 **Ingénieur en tests et méthodes - THALES & Responsable d'offres - SIEMENS**

Gestion des offres technico-commerciale : Coordination, suivi du cahier des charges clients

Formations, diplômes et certificats

2018	Certifié « Scrum Master » : Méthodes Agiles et travail collaboratif, équipes auto-gérées
2018	Formation de formateurs « Le rôle de Facilitateur » : Accompagnement ludique, interactivité, intelligence collective, jeux de rôle et pédagogie active et participative.
2016	Executive coach certifié à HEC : Posture, code déontologie et éthique, méthodes
2016	Praticien 2 en hypnothérapie à l'IFHE : Croyances, outils thérapeutiques
2015	Formation « Business Développement et Commercial » de CapPerformanceRH
2010-2012	Ingénieur international - Master 2 avec double cursus français-espagnol à l'ESTIA

Compétences

Outils formateur	Gestion du stress et des émotions, gestion des conflits (Communication Non Violente), psychologie positive, hypnothérapie, méditation, théâtre d'improvisation, PNL, relaxation
Gestion de projet	Détermination d'objectifs SMART, délais et risques, planning, ressources, stratégie : cycle en V.
Ingénierie	Programmation informatique. Électronique et mécanique
Langues	Français (maternel), Anglais (TOEIC 860), Espagnol (DELE), Portugais (notions)

Autres activités

Associations	CARE, GreenPeace, bénévole au Celavar : Projet sur la « Transition énergétique et écologique »
Voyages	22 pays visités – <u>Activités professionnelles dans 3 pays</u> : France, Panama, Royaume-Uni
Activités	Salsa, théâtre d'improvisation (4 ans et 20 spectacles), yoga et méditation (5 ans)
Lectures	Communication, Sciences humaines, développement personnel, psychologie