

Raphaël DIAZ

33 rue Croulebarbe
75013 Paris – 07/01/1987

+33 7 83 22 52 42

diazraphael@hotmail.fr

coachingcommunication.fr



Formateur et coach professionnel

Coach professionnel certifié HEC
Ingénieur de formation



Spécialisé en :

Relation client, motivation et gestion du stress

Sept 2014 – Auj. **Formateur, coach professionnel et conférencier**

- Formateur professionnel en communication et relation client

2016-2017	70 j	EDF	Relation client : vente, communication, fidélisation
2017	4 j	Futurskill	Gestion du stress : respiration, détente, gestion du temps
2017	10 j	Futurskill	Entretiens d'embauche : CV, lettre de motivation, présentation,
2016	2 j	Price Inter	Téléprospection : appel, prise de rendez-vous client
2016	2 j	Adie	Communication : questionnement, écoute active
2016	4 j	CapformanceRH	Webmarketing : e-commerce, réseaux sociaux

- Coach pour particuliers et praticien 2 en hypnothérapie (+ de 100 personnes accompagnées)

2017			Gestion de son temps et de ses priorités : Création d'un outil « Plan de Vie »
2016-2017			Préparation aux entretiens d'embauche, recherches d'emploi : emploitravail.fr
2015-2017			Relation client : Vente, prospection, fidélisation et dynamisme commerciale
2015-2017			Forums et blogging : séminaires, articles et débats.
2014-2017			Gestion des émotions, croyances limitantes et habitudes de vie
2014-2017			Améliorer son relationnel : Dépasser ses peurs et passer à l'action

- Conférencier en développement personnel de 10 à 50 personnes

* Se présenter * Vaincre ses peurs * Timidité * Détermination sur le long terme * Sortir de sa zone de confort
* Dépassement de soi * Réussir dans le plaisir professionnel et relationnel * Développer son excellence

Jui 2015 – Déc 2015 **Business Manager international ferroviaire - AKKA Technologies**

Prospection commerciale, réponse aux appels d'offre, recrutement des ingénieurs

Jui 2013 - Aoû 2014 **Ingénieur gestion et suivi de projet : Métro Ligne 1 au Panama - ALSTOM**

Management traverse : Participer aux bonnes relations des différentes entités et avec le client
Gestion de projet : Communication France-Panama sur l'avancée du projet

Nov 2012 – Mar 2013 **Ingénieur en tests et méthodes - THALES**

Sep 2010 – sep 2012 **Ingénieur responsable d'offres - SIEMENS**

Gestion des offres technico-commerciale : Coordination, suivi du cahier des charges clients

Formations et certificats

2016	Coach certifié HEC « Executive Coaching » : Posture, code déontologie et éthique,
2016	Praticien 2 en hypnothérapie à l' « IFHE » : Croyances, outils thérapeutique
2015	Formation « Business Développement et Commercial » de CapPerformanceRH
2010-2012	Master 2 - Ingénieur international avec double cursus français-espagnol à l'ESTIA

Compétences

Outils formateur

Gestion du stress et des émotions, gestion des conflits (Communication Non Violente), psychologie positive, hypnose, méditation, théâtre d'improvisation, PNL, relaxation

Gestion de projet

Détermination d'objectifs, délais et risques, planning, ressources, recrutement, Management et Stratégie : Outil SMARTER, cycle en V, profils de personnalité : ProcessCom. Programmation informatique. Électronique et mécanique

Ingénierie

Langues

Français (maternel), Anglais (TOEIC 860), Espagnol (DELE), Portugais (notions)

Autres activités

Associations

CARE, GreenPeace, bénévole au Celavar projet « Transition énergétique et écologique »

Voyages

22 pays Travaillé dans 3 pays : France, Panama, Royaume-Uni

Activités

Salsa, théâtre d'improvisation (3 ans et 20 spectacles), yoga et méditation (5 ans)

Lectures

Communication, Sciences humaines, développement personnel, psychologie